

## § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

Organizatorem Konkursu „WIOSENNY KONKURS W VITANAS”, zwanego dalej „Konkursem” jest VITANAS OPIEKA LTD SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Świdnicy, kod pocztowy 58-100, przy ul. Armii Krajowej 17/5B, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego we Wrocławiu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0001020186, NIP 8842817898, REGON 524514041. (zwana dalej „Organizatorem”)

Regulamin określa zasady i warunki, na jakich odbywa się Konkurs, w tym również zasady nadzoru nad jego przebiegiem i przebiegiem postępowania reklamacyjnego.

Nagrody w konkursie zapewnia Organizator.

Konkurs nie jest w żaden sposób wspierany, sponsorowany, organizowany czy powiązany z serwisem Facebook i Instagram. Serwisy Facebook i Instagram nie ponoszą odpowiedzialności za Konkurs, a wszelkie pytania, komentarze i reklamacje powinny być kierowane do Organizatora.

Konkurs odbywać się będzie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## § 2 CZAS TRWANIA KONKURSU

Konkurs rozpoczyna się w dniu, 17.05.2023 r. o godzinie 12:00 wraz udostępnieniem strony internetowej do rejestracji uczestników [www.konkurs.vitanas24.pl](http://www.konkurs.vitanas24.pl) oraz opublikowaniem informacyjnego postu o Konkursie w serwisie Facebook i Instagram i trwa do 17.06.2023 r., do końca dnia (g. 00:00). Wyniki zostaną opublikowane na stronie internetowej konkursu oraz w poście informacyjnym podsumowującym konkurs w serwisie Facebook i Instagram w dniu 20.06.2023 r.

## § 3 UCZESTNICZY KONKURSU

W Konkursie mogą brać udział osoby fizyczne, które posiadają polskie obywatelstwo, ukończyły osiemnasty rok życia, posiadają pełną zdolność do czynności prawnych pracowały lub chcą rozpocząć pracę w opiece i znają język niemiecki minimum na poziomie komunikatywnym. Uczestnikiem Konkursu może zostać wyłącznie osoba, która zaakceptowała w ramach zgłoszenia Regulamin Konkursowy.

W Konkursie można brać udział wyłącznie osobiście, tj. niedozwolone jest dokonywanie zgłoszeń konkursowych w imieniu osób trzecich.

Udział w Konkursie i związane z nim udostępnienie danych są całkowicie dobrowolne.

## § 4. KOMISJA KONKURSOWA

Celem zapewnienia prawidłowej organizacji i przebiegu Konkursu, a w szczególności w celu dokonania oceny prawidłowości zgłoszeń do Konkursu oraz wyłonienia osób biorących w nim udział i wyboru Laureata Konkursu (dalej: „Laureat”), Organizator Konkursu powoła komisję konkursową (dalej „Komisja”). W skład Komisji wejdą 3 osoby wskazane przez Organizatora.

## § 5 ZASADY i PRZEBIEG KONKURSU

Organizator przeprowadza Konkurs za pomocą konkursowej strony internetowej dostępnej pod adresem: [www.konkurs.vitanas24.pl](http://www.konkurs.vitanas24.pl).

Warunkiem wzięcia udziału w Konkursie jest dokonanie zgłoszenia przez formularz konkursowy na stronie internetowej: [www.konkurs.vitanas24.pl](http://www.konkurs.vitanas24.pl), polegającego na wpisaniu wymaganych danych:

- a. imię i nazwisko Uczestnika,
- b. adres e-mail Uczestnika,
- c. numer telefonu kontaktowego Uczestnika,
- d. adres zamieszkania Uczestnika, adres dla doręczeń (jeśli inny niż zamieszkania);

- e. wykonanie zadania konkursowego opisanego poniżej, w punkcie h niniejszego paragrafu Regulaminu;
- f. zapoznanie się z Regulaminem Konkursu oraz wyrażenie akceptacji jego postanowień poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola zgody w Formularzu Konkursowym;
- g. wyrażenie zgody na przetwarzanie swoich udostępnionych danych osobowych w celach związanych z Konkursem oraz na opublikowanie zgłoszonej pracy konkursowej.
- h. Zadanie konkursowe: „Opisz swoje najbardziej niezwykle doświadczenie podczas pracy na zleceniu jako opiekun seniora w Niemczech”.
- i. Realizacja zadania konkursowego polega na napisaniu krótkiej, kreatywnej wypowiedzi (zwanej dalej Pracą) o treści zgodnej z zadaniem konkursowym oraz przesłaniu go za pośrednictwem Formularza Konkursowego, dostępnego na stronie internetowej Konkursu, pod adresem [www.konkurs.vitanas24.pl](http://www.konkurs.vitanas24.pl).

Do Konkursu mogą zostać zgłoszone jedynie Prace:

- a. odpowiadające tematyce zadania konkursowego;
- b. oryginalne, niepublikowane i niewykorzystywane nigdy wcześniej,
- c. których wyłącznym autorem jest Uczestnik i posiada do nich pełne prawa autorskie.

W Konkursie odrzucone zostaną Prace, które:

- a. zawierają treści powszechnie uznane za obraźliwe, wulgarne, nawołujące do nienawiści lub nietolerancji na jakimkolwiek tle, treści erotyczne, propagujące przemoc;
- b. zawierają treści nawiązujące w negatywny sposób do płci, wieku, niepełnosprawności, rasy, narodowości, przekonań politycznych, pochodzenia etnicznego, wyznania, orientacji seksualnej, religii, organizacji o charakterze religijnym;
- c. zawierają treści niezgodne z prawem;
- d. zawierają treści godzące w powszechnie uznane wartości chronione prawem;
- e. nie spełniają innych warunków opisanych w niniejszym Regulaminie.

Poprzez zamieszczenie w odpowiedzi na pytanie konkursowe w formularzu kontaktowym Uczestnik oświadcza, iż jest on autorem treści i jedynym właścicielem praw autorskich w rozumieniu Ustawy z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2022 r., poz. 2509 ze zm.).

Uczestnik ma prawo dokonywania jednego zgłoszenia w Konkursie i przesłania jednej Pracy Konkursowej.

Każde prawidłowo dokonane zgłoszenie uprawnia do odbioru nagrody gwarantowanej, opisanej w § 6 ust. 1 pkt a niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem, że w przypadku zgłoszenia kilku Uczestników posiadających ten sam adres zamieszkania- dla jednego adresu zamieszkania przysługuje jedna nagroda gwarantowana.

Komisja Konkursowa dokona oceny Prac zgłoszonych w Konkursie, uwzględniając w szczególności ich oryginalność, pomysłowość oraz kreatywność i wyłoni Laureata Konkursu, któremu przyzna nagrodę opisaną w § 6 ust 1 pkt b Regulaminu.

Ogłoszenie rozstrzygnięcia konkursu, w tym danych Laureata nagród nastąpi w sposób wskazany w § 2 Regulaminu.

Uczestnik zgłaszając Pracę do Konkursu, zgadza się na jej opublikowanie oraz wykorzystanie w komunikacji marketingowej Organizatora oraz na publikację swoich danych osobowych w celu ogłoszenia Laureata na stronie internetowej konkursu oraz w mediach społecznościowych Organizatora.

Uczestnik zgłaszając Pracę do Konkursu, wyraża zgodę na wykorzystanie wizerunku podczas nagrywania materiału wideo z wręczania nagrody głównej.

## § 6 NAGRODY

W Konkursie przewidziano dwa rodzaje nagród:

- a. Nagroda gwarantowana: torba z logo Organizatora,
- b. Nagroda główna: Thermomix® TM6.

Organizator przewiduje przyznanie 1 nagrody głównej dla Laureata oraz nagrody gwarantowanej dla każdego Uczestnika, który dokona prawidłowego zgłoszenia udziału w konkursie.

Do nagrody głównej dodawana jest nagroda pieniężna w kwocie odpowiadającej 11,11% wartości brutto danej nagrody głównej, tj. kwocie podatku należnego z tytułu wygranej w Konkursie, która zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zostanie pobrana przez Organizatora na poczet podatku dochodowego od osób fizycznych i odprowadzona do właściwego urzędu skarbowego. Płatnikiem powyższego podatku będzie Organizator Konkursu.

Nagroda główna zostanie wysłana do Laureata przez Organizatora za pośrednictwem Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej w ciągu 30 dni roboczych od momentu ogłoszenia rozstrzygnięcia Konkursu.

Nagrody gwarantowane zostaną wysłane do Uczestników przez Organizatora za pośrednictwem Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej w ciągu 60 dni od momentu ogłoszenia rozstrzygnięcia Konkursu.

Podanie nieprawidłowego adresu lub danych, wskazanych w §5 pkt. 2 lit. a) Regulaminu, a także inne uchybienia po stronie Uczestnika lub Laureata uniemożliwiające doręczenie nagrody głównej lub nagrody gwarantowanej lub jej nieodebranie przez Uczestnika lub Laureata skutkują utratą prawa do nagrody, a wówczas pozostaje ona do wyłącznej dyspozycji Organizatora.

Nie jest możliwe przeniesienie prawa do nagrody na rzecz osób trzecich. Nie jest możliwe wypłacenie równowartości przyznanej nagrody rzeczowej w środkach pieniężnych. Nie jest możliwa rezygnacja z części nagrody. Rezygnacja z części nagrody jest równoznaczna z rezygnacją z całości nagrody. W przypadku rezygnacji przez Laureata z nagrody o dalszym jej przeznaczeniu rozstrzyga Organizator Konkursu.

## § 9 PRZETWARZANIE DANYCH

Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.4.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej w skrócie jako: RODO). Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z wymogami bezpieczeństwa przewidzianymi przez obowiązujące przepisy prawa. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzania danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych, w tym w celu zabezpieczenia ich przed udostępnieniem osobom nieuprawnionym, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

W związku z prowadzeniem Konkursu zbierane będą od Uczestników następujące ich dane osobowe: imię, nazwisko, adres e-mail, adres zamieszkania, adres dla doręczeń (jeśli inny niż zamieszkania), numer telefonu.

Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a), lit. b) i lit. f) RODO: za zgodą Uczestnika, w celach niezbędnych do realizacji Konkursu;

- a. w celach archiwalnych (dowodowych), będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Organizatora Konkursu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów; w tym na okoliczność zapłaty podatków,
- b. w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Organizatora i Wykonawcy Konkursu.

Podanie danych osobowych przez Uczestników jest dobrowolne, jednakże konieczne do wzięcia udziału w Konkursie, w celu identyfikacji Uczestników, wydania nagród osobom uprawnionym, zapłaty podatków, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.

Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane nie dłużej niż to będzie konieczne dla należytej realizacji celów wskazanych w punkcie 4. niniejszego paragrafu. Po upływie tego okresu dane osobowe Uczestników zostaną usunięte.

Dane osobowe Uczestników mogą zostać ujawnione podwykonawcom Organizatora Konkursu, np. firmom księgowym, prawniczym, informatycznym, dostawcom usług pocztowych i kurierskich.

Dane osobowe Uczestników nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.

Dane osobowe Uczestników co do zasady nie będą przekazywane do państw trzecich. Dane mogą być jednak pośrednio przekazane do państw trzecich (USA) w związku z działaniami podejmowanymi na serwisach społecznościowych oraz wykorzystaniem programów, aplikacji pochodzących z tych serwisów, m.in. Facebook, Instagram.

Zgodnie z przepisami RODO informujemy, że Uczestnikom przysługuje prawo:

- a. dostępu do Państwa danych (art. 15 RODO),
- b. żądania sprostowania Państwa danych (art. 16 RODO),
- c. żądania usunięcia Państwa danych (art. 17 RODO),
- d. żądania ograniczenia przetwarzania Państwa danych (art. 18 RODO),
- e. cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem – w przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej przez Państwa zgody (art. 13 ust. 2 lit. c) RODO),
- f. do przeniesienia Państwa danych (art. 20 RODO),
- g. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych (art. 21 RODO).

Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) gdy uzna, iż przetwarzanie dotyczących go danych osobowych narusza przepisy RODO.

## § 10 REKLAMACJE

Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do składania reklamacji w trakcie trwania Konkursu oraz po jego zakończeniu, jednak nie później, niż w terminie 30 dni od zakończenia Konkursu (dla reklamacji przesłanej listem poleconym decydująca jest data stempla pocztowego). Nie będą rozpatrywane reklamacje, które dotrą do Wykonawcy w terminie późniejszym niż 60 dni od zakończenia Konkursu, bez względu na datę ich nadania.

Reklamacje należy zgłaszać listem poleconym na adres Wykonawcy lub pocztą elektroniczną na adres [konkurs@vitanas24.pl](mailto:konkurs@vitanas24.pl) z dopiskiem „Reklamacja” w tytule wiadomości.

Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 (słownie: czternastu) dni roboczych od daty ich otrzymania. O decyzji Organizatora Uczestnik zostanie poinformowany pocztą elektroniczną lub listem poleconym wysłany na adres podany w reklamacji.

Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres osoby składającej reklamację oraz opis przyczyn lub powodów reklamacji, a także oczekiwany sposób jej rozpatrzenia.

Reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję Reklamacyjną powołaną przez Wykonawcę.

## § 11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Niniejszy Regulamin jest dostępny przez cały okres trwania Konkursu na stronie internetowej konkursu oraz w siedzibie Organizatora Konkursu.

Organizator Konkursu oświadcza, że Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

Postanowienia niniejszego Regulaminu podlegają przepisom prawa polskiego oraz RODO. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie w szczególności mają przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszym Konkursem będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

Wszelkie informacje na temat Konkursu można uzyskać, kontaktując się z Organizatorem Konkursu pod adresem e-mail: [konkurs@vitanas24.pl](mailto:konkurs@vitanas24.pl) z dopiskiem „Konkurs” w tytule wiadomości.

Organizator jest uprawniony do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu, o ile nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w Konkursie.

Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania konkursu w każdym momencie jego trwania, aż do jego zakończenia bez podania przyczyny. Jednocześnie Organizator zobowiązuje się do poinformowania o tym fakcie uczestników poprzez zamieszczenie odpowiedniej informacji w poście oraz na stronie konkursowej.